



ADVOCATENKANTOOR HAMERS

Mr. F.J.M. Hamers | Mr. A.R. Hamers

EVALUATIEFORMULIER

Geachte cliënt(e),

Om zo goed mogelijk op de wensen van cliënten te kunnen inspelen, vinden wij het belangrijk om te weten wat u van ons kantoor vindt. Wij zouden u willen verzoeken de volgende vragen te beantwoorden.

U kunt bij elke vraag door middel van aankruisen uw waardering geven, variërend van zeer tevreden tot zeer ontevreden. Indien u over een bepaald onderwerp geen oordeel heeft, dan kunt u de vraag overslaan. Bij de open vragen kunt u uw eventuele suggesties voor verbetering invullen.

Wat is uw oordeel over?	WAARDERING			
	ZEER TEVREDEN	TEVREDEN	ZEER ONTEVREDEN	ONTEVREDEN
Het optreden van de telefoniste/receptioniste				
De bereikbaarheid van de advocaat				
Het optreden van de advocaat				
De informatieverstrekking vooraf over kosten				
De informatieverstrekking over uw zaak				
De uitleg gegeven door de advocaat				
De betrokkenheid van de advocaat				
De specificatie van de kosten in de nota				
De snelheid waarmee uw zaak is behandeld				
De cliëntvriendelijkheid van ons kantoor				
Het voldoen aan gemaakte afspraken en beloften				
De dienst van ons kantoor in het algemeen				

Als u over één of meerdere onderwerpen niet geheel tevreden was, dan kunt u hieronder de redenen vermelden of een toelichting geven:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Hoe bent u bij ons kantoor terecht gekomen:

.....

.....

Denkt u ons kantoor indien nodig weer in te schakelen? *Ja/Nee/Weet ik niet*

Toelichting

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Adres:
Kurt Callostraat 17
3067 CZ Rotterdam

Telefoonnummer:
010 – 420 03 93

E-mail:
info@advocatenkantoorhamers.nl

Rechtsgebieden:
Letselschade | Slachtofferrecht |
Personen- en familierecht

Website:
www.advocatenkantoorhamers.nl

Social media:
www.instagram.com/AdvocatenkantoorHamers
www.facebook.com/AdvocatenkantoorHamers



ADVOCATENKANTOOR HAMERS

Mr. F.J.M. Hamers | Mr. A.R. Hamers

Denkt u ons kantoor aan anderen in de toekomst aan te bevelen? *Ja/Nee/Weet ik niet*
Toelichting

.....
.....

Hieronder kunt u suggesties voor verbetering of overige opmerkingen geven:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Hartelijk dank voor uw medewerking! Wij waarderen uw feedback.

U kunt er voor kiezen dit evaluatieformulier anoniem of kenbaar met uw gegevens in te vullen. Indien u er voor kiest anoniem te blijven, vragen wij u dit formulier via de post te retourneren. Bij het kenbaar maken van uw gegevens, kunt u het formulier uploaden via ons contactformulier (www.advocatenkantoorhamers.nl) of sturen naar ons e-mailadres (info@advocatenkantoorhamers.nl)

- Anoniem

- Uw gegevens:
 - Voor- en achternaam:
 - Adres:
 - Postcode:
 - Plaats:
 - E-mailadres:
 - Telefoonnummer:
 - Wenst u contact over dit evaluatieformulier? Nee
 Ja

Tevens willen wij u vragen of u voor ons op Google een review wilt achterlaten:

https://g.page/r/Ca_mofzpAxn6EAI/review

of

scan de QR-code

